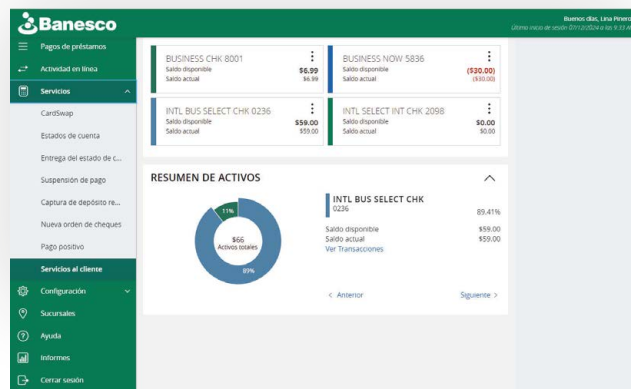


Cambio de PIN

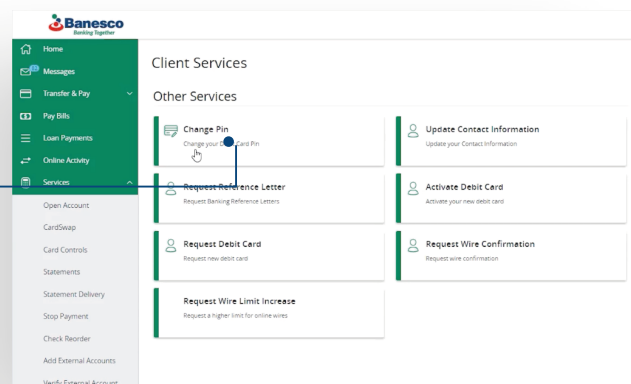
1. Inicia sesión en tu cuenta de Banca en Línea.



2. En el menú de la izquierda, haz clic en “Servicios”.

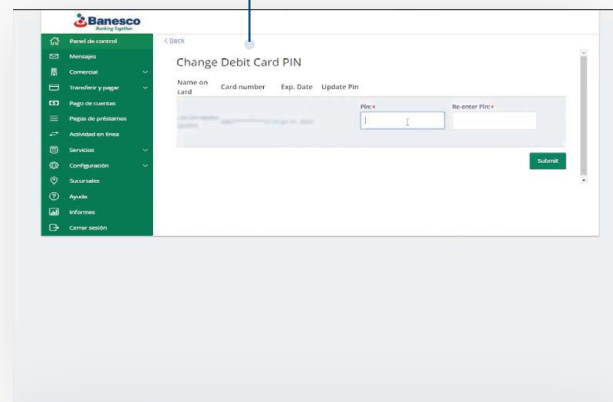


3. En “Servicios”, haz clic en “Servicios al Cliente”.



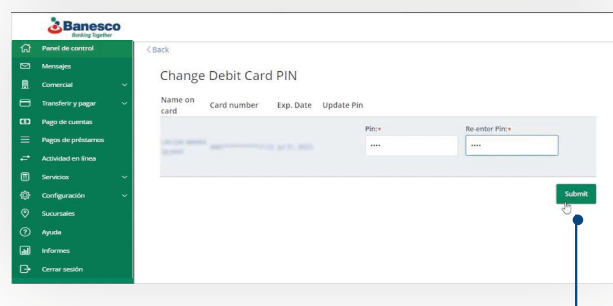
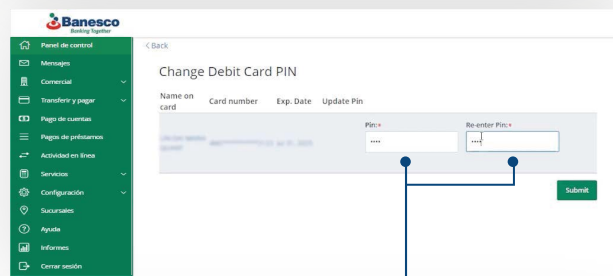
4. Luego, haz clic en “Cambiar PIN”.

5. Serás dirigido a la pantalla de “Cambiar PIN de la Tarjeta de Débito”.



6. Para cuentas personales:

- Haz clic en la tarjeta de débito para la que deseas cambiar o actualizar el PIN.
- Elige el nuevo PIN de tu preferencia.
- Haz clic en “Enviar” para continuar.



7. Para cuentas comerciales:

- Bajo “Servicios”, haz clic en “Servicios al Cliente” nuevamente.
- El sistema requerirá un paso de seguridad adicional.
- Ingresa los últimos 4 dígitos de tu tarjeta empresarial.
- La opción para cambiar el PIN solo aparecerá si los últimos 4 dígitos son correctos.
- Ingresa los últimos 4 dígitos de la tarjeta y haz clic en “Buscar”.
- Haz clic en la tarjeta de débito para la cual deseas actualizar el PIN.
- Elige tu nuevo PIN e ingrésalo nuevamente para confirmarlo.
- El sistema validará tu selección de PIN y corregirá cualquier error si es necesario.
- Finalmente, haz clic en “Enviar” para confirmar tu solicitud.